

ANLEITUNG – eService

Neues Passwort/Passwort vergessen

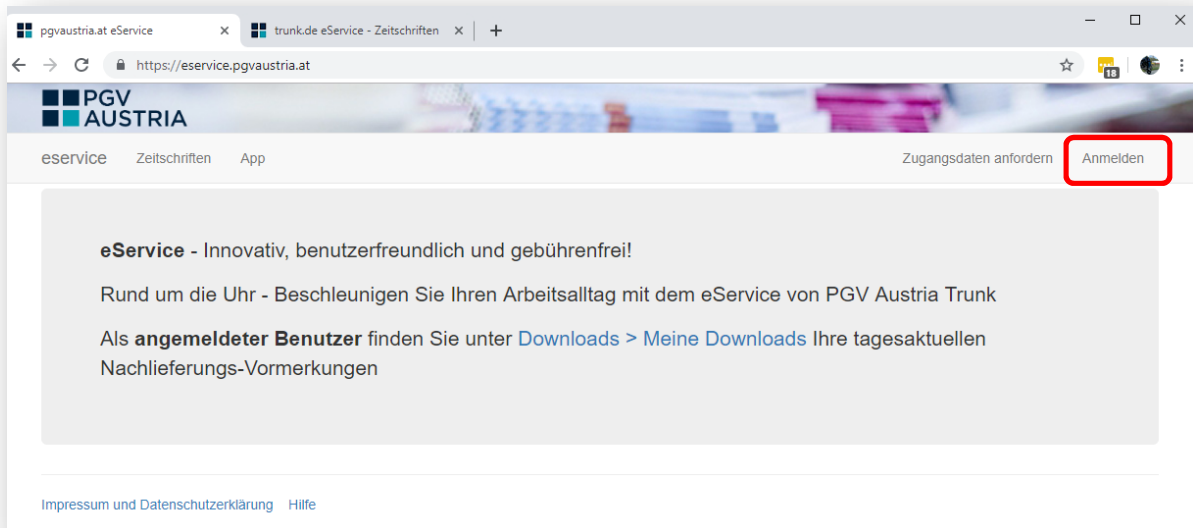
PGV Austria Trunk GmbH
eService

In der Anleitung sehen Sie, wie Sie sich Schritt für Schritt ein Passwort vergeben können, oder ein neues setzen können.

Dieser Prozess ist in Deutschland (Trunk) und Österreich (PGV) identisch!

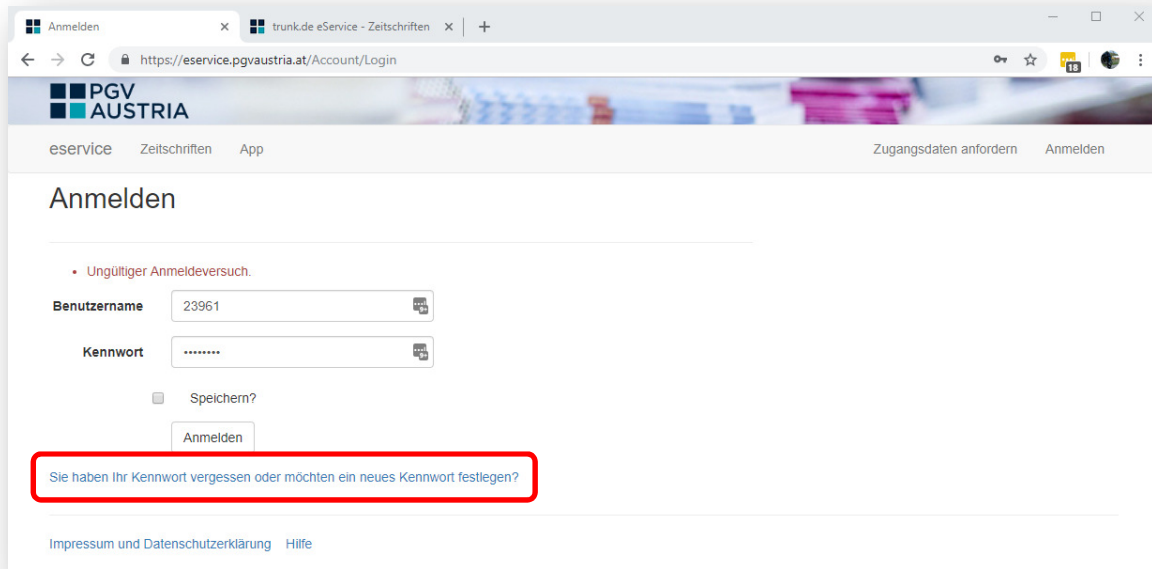
Österreich: <https://eservice.pgvaustria.at/>

Deutschland: <https://eservice.trunk.de/>



Österreich LINK: <https://eservice.pgvaustria.at/Account/ForgotPassword>

Deutschland LINK: <https://eservice.trunk.de/Account/ForgotPassword>



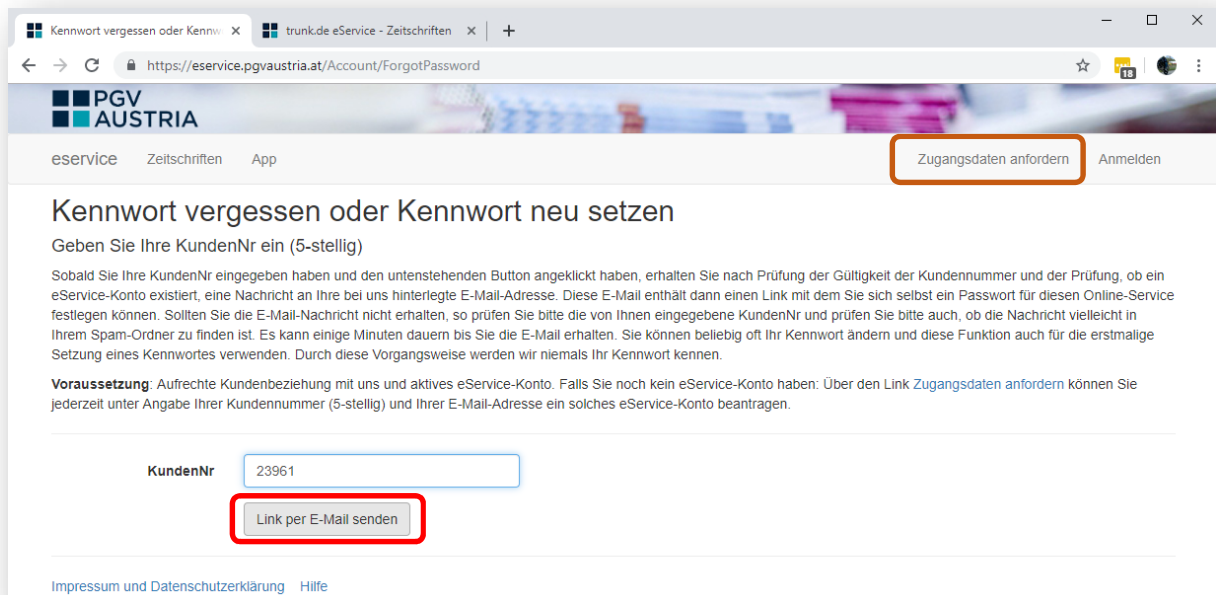
1) Einfach unter **Anmelden** auf "Kennwort vergessen drücken".

2) Geben Sie Ihre Kundennummer ein.

Österreich → 5 stellig (mit führenden Nullen falls sie z.B. eine 4 stellige KDNR haben!)

Deutschland → 6 stellig

Und klicken Sie den Button „**Link per E-Mail senden**“



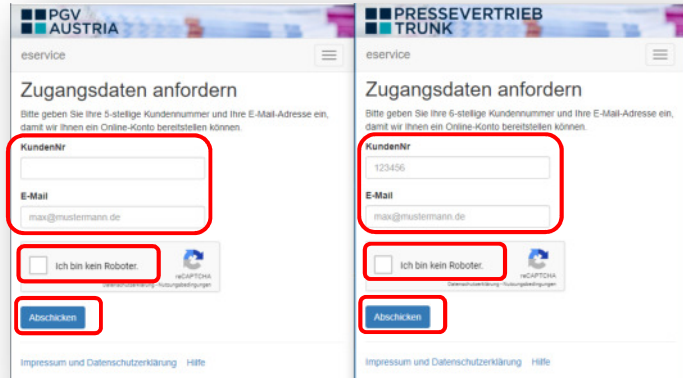
Um eService nutzen zu können müssen Sie uns eine **gültige E-Mail** Adresse gemeldet haben. An diese, beim Grossisten hinterlegte, E-Mail Adresse wird ihnen der LINK zum Passwort setzen geschickt. Dies funktioniert nur, wenn eine aufrechte Kundenbeziehung zum Grossisten besteht.

Wenn dieser Schritt nicht möglich ist liegt uns Ihrerseits keine gültige E-Mail Adresse vor. In diesem Fall können Sie uns diese über den Button „**Zugangsdaten anfordern**“ mitteilen (rechts oben). Dazu ist die Eingabe der Kundennummer und Ihrer E-Mail Adresse notwendig.

KDNR:

AT: 5-stellig (führende Nullen)

DE: 6-stellig




Falls Sie in den nächsten 5-10min keine E-Mail erhalten sollten, so prüfen Sie bitte Ihren SPAM und JUNK Ordner.

E-Mail Absender:

AT: kundenservice@pgvaustria.at

DE: kundenservice@trunk.de

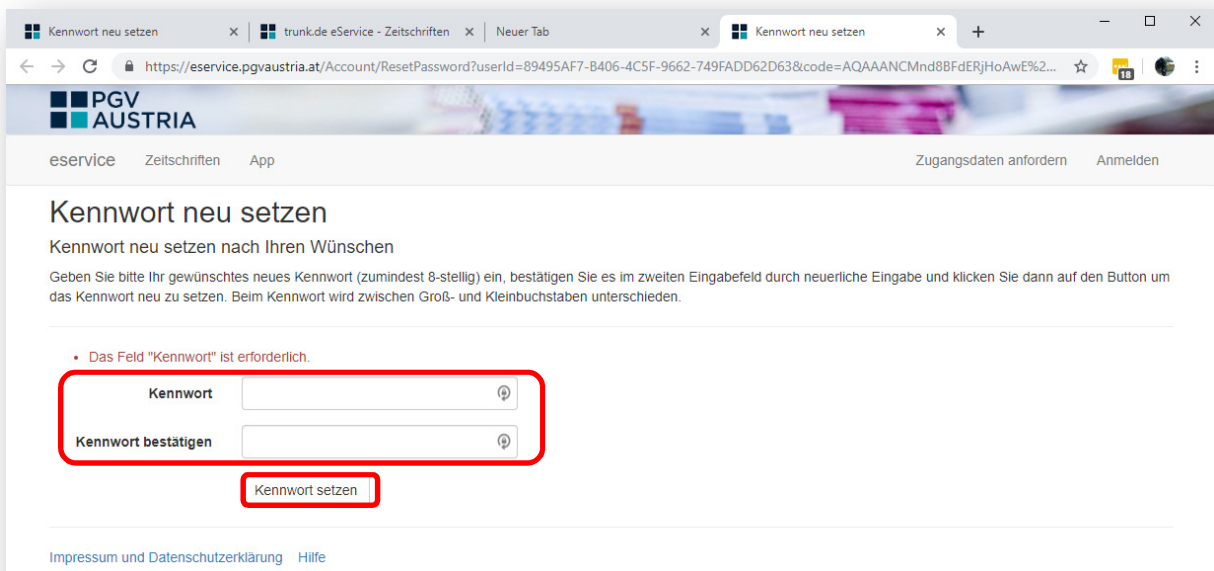
In der Mail finden Sie den LINK: Neues Passwort setzen. → Diesen Link bitte öffnen/anklicken.



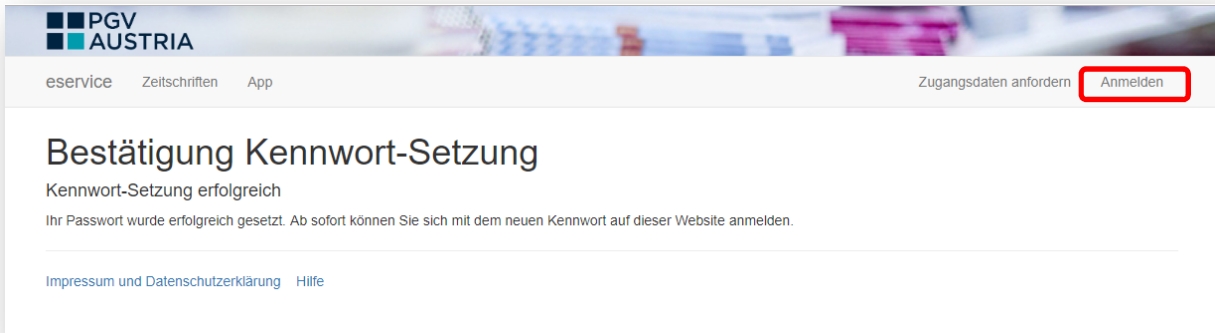
Wenn Sie den Link anklicken, öffnet sich ein neues Fenster. Nun können Sie Ihr neues Passwort selbstständig vergeben. **Dazu ist es notwendig ihr neues Kennwort 2x identisch einzugeben.**

Anforderungen an das Passwort:

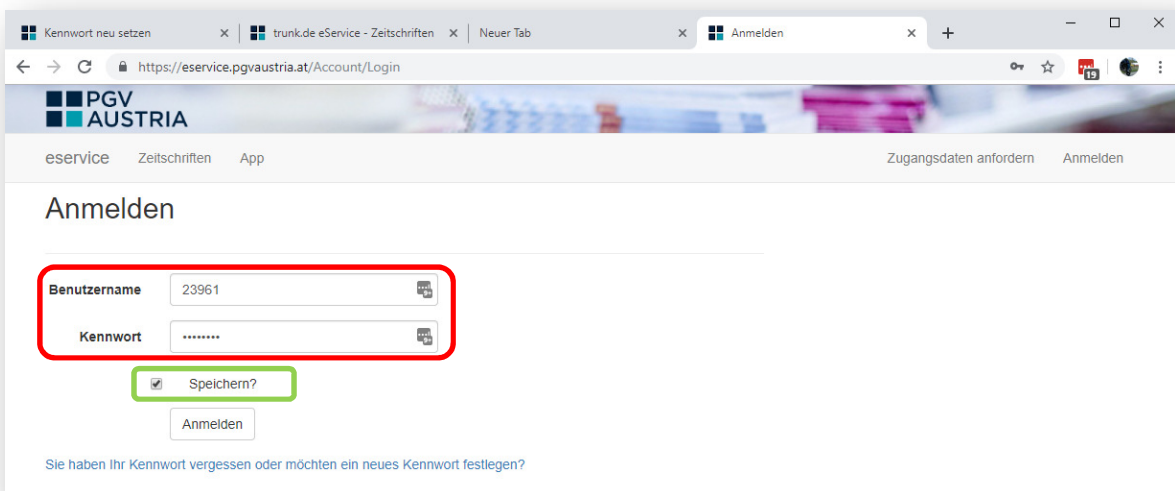
- Mind. 8 stellig
- Zahlen und Buchstaben



Falls der gesamte Ablauf ordnungsgemäß abgewickelt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung. Infolgedessen können Sie **sofort anmelden und eService nutzen.**



Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr neue gesetztes Passwort ein. Optional können Sie Ihre Login Daten auch speichern.



Bei möglichen Fragen, oder Probleme, können Sie sich gerne jederzeit an unseren Kundendienst wenden:



KUNDENSERVICE

Tel.: 05 77 377-5200

Fax: 05 77 377-5206

kundenservice@pgvaustria.at



KUNDENSERVICE

Tel.: 089 32471 - 4901

Fax: 089 32471 – 4159

kundenservice@trunk.de